กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์
Thai Media Fund

GSCM
Graduate School of Communication Arts and Management Innovation

NIDA Poll
โพลแห่งแรกในประเทศไทย

คู่มือ สำหรับผู้ประเมิน เข้าร่วม การกำหนดระดับคุณภาพสื่อ

QUALITY RATING

ในโครงการวิจัยการพัฒนาต่อยอดและการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมในระบบการวัดคุณภาพของสื่อที่นำเสนอต่อสังคม

สารบัญ

โครงการวิจัยการพัฒนาต่อยอดและการสร้างเครือข่าย
การมีส่วนร่วมในระบบการวัดคุณภาพของสื่อที่นำเสนอต่อสังคม คืออะไร? 4

ศัพท์ที่น่ารู้ 5

การเลือกรายการเป้าหมาย 7
- รายการข่าว
- รายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว

การประเมิน Quality Rating รายการข่าว พิจารณาจากอะไรบ้าง? 10

การประเมิน Quality Rating รายการเพื่อเด็ก เยาวชน
และครอบครัว พิจารณาจากอะไรบ้าง? 11

ขั้นตอนการตอบแบบประเมิน 12
- รายการข่าว
- รายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว

กิจกรรมระหว่างการประเมิน 33

สรุปกิจกรรมและช่วงเวลาในการเข้าร่วมโครงการฯ 35

โครงการวิจัยการพัฒนาต่อยอดและการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมในระบบการวัดคุณภาพของสื่อที่นำเสนอต่อสังคม คืออะไร?

โครงการวิจัยการพัฒนาต่อยอดและการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมในระบบการวัดคุณภาพของสื่อที่นำเสนอต่อสังคม ภายใต้การสนับสนุนของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อพัฒนาและต่อยอดระบบการวัดคุณภาพสื่อที่นำเสนอต่อสังคม และสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชนที่เป็นผู้รับชมโทรทัศน์ประเภทรายการข่าวและรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว ในการเรียนรู้ระบบการวัดคุณภาพสื่อและร่วมประเมินคุณภาพของเนื้อหารายการที่รับชม โดยใช้วิธีการสำรวจแบบต่อเนื่อง (Panel Survey) กับกลุ่มเป้าหมายร่วมกับการสนทนากลุ่มในกลุ่มผู้ชมรายการข่าว และรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว

ผู้ประเมินในโครงการฯ นี้ คือ ผู้ชมรายการที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดระดับคุณภาพของรายการในขั้นตอนของการสำรวจแบบต่อเนื่อง (Panel Survey) เพื่อส่งเสียงสะท้อนไปยังผู้ผลิตรายการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสังคม ให้ได้ทราบถึงมุมมองและความคาดหวังของผู้ชมที่มีต่อคุณภาพของเนื้อหารายการข่าว และรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว

ภายหลังจากที่ผู้ประเมินได้ร่วมกำหนดระดับคุณภาพรายการเสร็จสิ้น 2 รอบแล้ว จะมีการสนทนากลุ่มเพื่อถอดบทเรียนจากกลุ่มผู้ชมที่มีส่วนร่วมในการประเมินบางส่วน และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง จากนั้น โครงการวิจัยฯ จะดำเนินการสังเคราะห์เป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ในการพัฒนาระบบการวัดคุณภาพสื่อฯ เพื่อส่งเสริมคุณภาพเนื้อหาในสื่อเพื่อเอื้อให้เกิดนิเวศสื่อที่ปลอดภัยและสร้างสรรค์ในวงกว้างต่อไป

ศัพท์ที่น่ารู้

รายการข่าว หมายถึงรายการโทรทัศน์ที่มีการรายงานเรื่องราวเหตุการณ์ สถานการณ์ อันมี ข้อเท็จจริง หรือความคิดเห็น ที่มีผลกระทบ ความสำคัญ หรือน่าสนใจต่อผู้ชม โดยมีรูปแบบของรายการข่าว ได้แก่ 1) รายการข่าวเหตุการณ์และสถานการณ์ปัจจุบัน 2) รายการเล่าข่าว 3) รายการสนทนาปัญหาเหตุการณ์ปัจจุบัน /สนทนาเชิงข่าว ทั้งนี้ ไม่รวมรายการข่าวบันเทิง

รายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว หมายถึง รายการโทรทัศน์ที่มีกลุ่มเป้าหมายหลักคือ เด็ก เยาวชน และคนในครอบครัว โดยมีเนื้อหามุ่งพัฒนาทักษะพื้นฐานสำคัญที่ต้องมีของเด็กและเยาวชน เนื้อหาที่สอดคล้องกับพัฒนาการตามช่วงวัย เนื้อหาที่ตรงกับความต้องการและความสนใจของเด็กและเยาวชน ตลอดจนเนื้อหาที่ส่งเสริมทักษะของผู้ปกครอง ญาติและครู ในการอยู่ร่วมกันของสมาชิกในครอบครัวและสังคม

ตัวชี้วัดคุณภาพของสื่อที่นำเสนอต่อสังคม หมายถึง องค์ประกอบของคุณภาพรายการและคุณลักษณะของแต่ละองค์ประกอบที่เป็นตัวชี้วัดคุณภาพของรายการที่มีต่อผู้ชม สำหรับรายการข่าว และรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว จำแนกออกได้เป็นมิติคุณภาพด้านรูปแบบและเนื้อหารายการ มิติคุณภาพด้านผู้ดำเนินรายการและมิติคุณภาพด้านเทคนิคการนำเสนอ

เครื่องมือในการวัดคุณภาพของสื่อ หมายถึง เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความคิดเห็นต่อคุณภาพรายการของผู้ชมเป้าหมายของรายการที่เข้าร่วมการประเมิน

คุณภาพด้านรูปแบบและเนื้อหารายการ หมายถึง มุมมองของผู้ชมรายการที่มีต่อคุณลักษณะอันมีคุณภาพของเนื้อหาที่ปรากฏต่อผู้ชม ทั้งนี้ ในรายการข่าว ไม่รวมถึงมุมมองของผู้ชมต่อเหตุการณ์ สถานการณ์ ปรากฏการณ์ที่เป็นข่าว

คุณภาพด้านผู้ดำเนินรายการ หมายถึง มุมมองของผู้ชมรายการที่มีต่อคุณลักษณะอันมีคุณภาพของผู้ดำเนินรายการ โดยในรายการข่าวประกอบด้วย ผู้ประกาศข่าว พิธีกรข่าว และนักข่าวภาคสนาม และรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว ได้แก่ พิธีกร

คุณภาพด้านเทคนิคการนำเสนอ หมายถึง มุมมองของผู้ชมรายการที่มีต่อคุณลักษณะอันมีคุณภาพของเทคนิคที่ใช้ในการนำเสนอรายการ ได้แก่ แสง สี เสียง ภาพ แผนผัง ฉาก อุปกรณ์ประกอบฉาก และเทคนิคทันสมัยอื่น ๆ ที่ใช้ประกอบการเล่าเรื่องในรายการ

รายการที่เผยแพร่ทางช่องทาง Over The TOP (OTT) หมายถึง การให้บริการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอื่นที่ไม่ใช่โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ โดยในงานนี้จะหมายถึงรายการข่าวและรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ให้บริการผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตในบริการลักษณะ Video Sharing เช่น ยูทูบ และลักษณะ Social Networking เช่น เฟซบุ๊ก ไม่รวมถึงบริการในลักษณะที่เป็นการต่อยอดจากช่องทางเดิมของผู้ให้บริการดิจิทัลทีวี และจำกัดขอบเขตเฉพาะรายการที่มีผู้ผลิตรายการเป็นรูปแบบองค์กรหรือบุคคลที่มีกระบวนการสร้างสรรค์เนื้อหา ไม่รวมถึงเนื้อหาที่ผลิตโดยผู้ใช้สื่อทั่วไป

การเลือกรายการเป้าหมาย (รายการข่าว)

รายการข่าวเป้าหมาย จำนวน 5 รายการ คัดเลือกจาก

1) คัดเลือกจากรายการข่าวของสถานีโทรทัศน์ดิจิทัลประเภทบริการธุรกิจ พิจารณาจากรายการที่ได้รับความนิยมปานกลางถึงสูง 10 อันดับแรกในช่วงเวลาไตรมาสแรกของการศึกษา ดูจากนีลสันเรตติ้งประกอบกับยอดรับชมบนช่องทางออนไลน์ของรายการ

2) คัดเลือกจากรายการข่าวของสถานีโทรทัศน์ดิจิทัลประเภทบริการสาธารณะที่ได้รับความนิยมสูงที่สุด ในช่วงเวลาไตรมาสแรกของการศึกษา ดูจากนีลสันเรตติ้งประกอบกับยอดรับชมบนช่องทางออนไลน์ของรายการ

3) คัดเลือกจากรายการข่าวที่เผยแพร่ผ่านช่องทาง Over The TOP (OTT) โดยกำหนดเกณฑ์ว่าเป็น Online News Publisher ที่มีจำนวนผู้ติดตามติดอันดับ 1 ใน 5 ทั้งนี้ การเลือกรายการข่าวเป้าหมาย จำนวน 5 รายการ จะคำนึงถึงประเภทรายการข่าวที่แตกต่างกันด้วย

รายการข่าวเป้าหมายในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วย

รายการ	ช่องทางเผยแพร่	ประเภทรายการข่าว
ทุบโต๊ะข่าว	ช่อง AMARIN TV และช่องทางออนไลน์ของสถานี	รายการเล่าข่าว
เรื่องเด่น 7	ช่อง 7 HD และช่องทางออนไลน์ของสถานี	รายการข่าวเหตุการณ์และสถานการณ์ปัจจุบัน
โหนกระแส	ช่อง 3 HD และช่องทางออนไลน์ของสถานี	รายการสนทนาปัญหาเหตุการณ์ปัจจุบัน/สนทนาเชิงข่าว
NEWS ข่าวค่ำมิติใหม่	สถานี ไทยพีบีเอส และช่องทางออนไลน์ของสถานี	รายการข่าวเหตุการณ์และสถานการณ์ปัจจุบัน
NOW	ช่องทางออนไลน์ของ The Standard	รายการสนทนาปัญหาเหตุการณ์ปัจจุบัน/สนทนาเชิงข่าว

การเลือกรายการเป้าหมาย (รายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว)

รายการเพื่อเด็ก เยาวชนและครอบครัวที่เป็นเป้าหมายจำนวน 3 รายการ คัดเลือกจากสถานีโทรทัศน์ดิจิทัลประเภทบริการธุรกิจ 1 รายการ และประเภทบริการสาธารณะ 1 รายการและรายการที่เผยแพร่ผ่านช่องทางช่องทาง Over The TOP (OTT) 1 รายการ

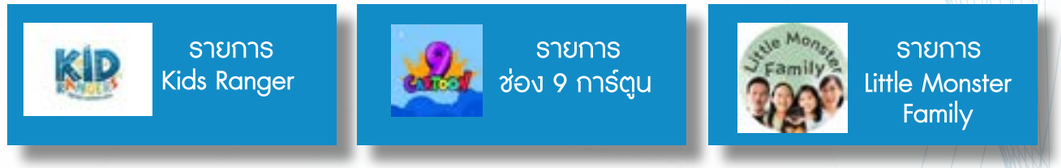
การคัดเลือกดำเนินการพิจารณา โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ 1) แพทย์หญิงดวงรัตน์ วังเกล็ดแก้ว โรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์ แผนกศูนย์เด็กพิเศษ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กันตวรรณ มีสมสาร ผู้ประสานงานเอกปฐมวัยศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 3) คุณดนยา วสุวัต ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเด็กและเยาวชน และเจ้าหน้าที่บริหารโครงการฝ่ายพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์สำหรับเด็กและเยาวชน

ผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาจากรายการที่มีผลกระทบสูงต่อพัฒนาการของเด็กและเยาวชน โดยเลือกรายการดังนี้

1. รายการ Kids Ranger ช่อง Thai PBS ปฏิบัติการเด็กช่างคิด เสริมความรู้เรื่อง STEM แนวทางการเรียนรู้ใหม่ล่าสุดสำหรับเด็กในศตวรรษที่ 21 ออกอากาศทุกวันเสาร์ เวลา 07.20 น. ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้เหตุผลว่า ที่ผ่านมากองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ต้องการส่งเสริมให้เกิดรายการสำหรับเด็กในหลายช่วงวัย ซึ่งเริ่มมีผู้ศึกษาสื่อที่เหมาะกับวัยอนุบาล ในตอนนี้จึงต้องการศึกษาสื่อที่เหมาะกับช่วงวัยประถมต้นเพิ่มขึ้น จึงคาดหวังว่าผลการศึกษาในครั้งนี้จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการผลิตสื่อเพื่อเด็กวัยประถมต้นต่อไป

2. รายการช่อง 9 การ์ตูน จากช่อง 9 MCOT HD โดยผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้เหตุผลว่า เนื่องจากรูปแบบรายการที่นำเสนอผ่านตัวการ์ตูน มีองค์ประกอบที่ดึงดูดความสนใจของเด็ก อาทิ สีสัน ภาพเคลื่อนไหว แฟนตาซี และเด็กยังสามารถเชื่อมโยงกับรายการการ์ตูนได้มากกว่ารายการรูปแบบอื่น ดังนั้นจึงมีประเด็นที่น่าสนใจศึกษาเพิ่มคือ การวิเคราะห์เนื้อหาและพิธีกรดำเนินรายการที่อาจจะให้ความรู้ หรือข้อควรปฏิบัติกับผู้ชมที่เป็นเด็ก ซึ่งผลการศึกษาสามารถนำไปปรับใช้กับรายการการ์ตูนสำหรับเด็กได้อย่างกว้างขวาง

3. Little Monster Family ทาง Youtube ช่อง Little Monster Family รายการเพื่อเสริมสร้างทักษะความคิดสร้างสรรค์และภาษาอังกฤษให้กับเด็กเล็ก นอกจากนี้ ช่องฯ ได้รางวัล Best Influencer on Social Media จาก Thailand Zocial Awards 2018 ในสาขา Parenting & Kids (สาขาพ่อ แม่และเด็ก) ให้บริการหลักทางช่องทางยูทูบ มีผู้ติดตาม 1.05 ล้าน (ข้อมูล ณ วันที่ 18 ก.พ. 2566)



การประเมิน QUALITY RATING รายการข่าว พิจารณาจากอะไรบ้าง?

ด้านรูปแบบและเนื้อหารายการ

- ด้านที่ 1 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพข่าว 7 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 2 ด้านการเคารพสิทธิ กฎหมาย 5 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 3 ด้านการสร้างประโยชน์ต่อสาธารณะ และสร้างการมีส่วนร่วม 4 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 4 ด้านประเด็นข่าวและความคิดสร้างสรรค์ 5 ตัวชี้วัด

ด้านผู้ประกาศ พิธีกร และนักข่าวภาคสนาม

- ด้านที่ 1 ด้านการนำเสนอข่าวตามมาตรฐานจริยธรรมทางวิชาชีพ และความเชี่ยวชาญในอาชีพ 6 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 2 ด้านการใช้ภาษา 3 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 3 ด้านการเคารพ และให้เกียรติบุคคลอื่น 2 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 4 ด้านบุคลิกภาพ และไหวพริบในการสื่อสาร 2 ตัวชี้วัด

ด้านเทคนิคการนำเสนอรายการ

- ด้านที่ 1 ด้านการใช้เทคนิคเพื่อช่วยให้เนื้อหาชัดเจน เข้าใจง่าย 3 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 2 ด้านการใช้เทคนิคสร้างความแปลกใหม่และหลากหลาย 2 ตัวชี้วัด

ผลกระทบหลังรับชมรายการ 10 ตัวชี้วัด

การประเมิน QUALITY RATING รายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว พิจารณาจากอะไรบ้าง?

ด้านรูปแบบและเนื้อหารายการ

- ด้านที่ 1 มาตรฐานและจริยธรรมในการนำเสนอเนื้อหา 6 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 2 ด้านการเสริมสร้าง ทักษะการคิด และแรงบันดาลใจ 2 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 3 ด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพและทักษะชีวิต 4 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมความเข้าใจระหว่างเด็ก เยาวชน และสมาชิกในครอบครัว 3 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 5 ด้านความสอดคล้องของเนื้อหากับกลุ่มเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 6 ด้านคุณสมบัติเฉพาะที่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของรายการ

ด้านคุณสมบัติของผู้ดำเนินรายการ

- ด้านที่ 1 ด้านความเป็นมืออาชีพ 5 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 2 ด้านทัศนคติ ความเอาใจใส่ และมนุษยสัมพันธ์ 4 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 3 ด้านการสื่อสาร การแสดงออกและบุคลิกภาพ 4 ตัวชี้วัด

ด้านเทคนิคการนำเสนอ

- ด้านที่ 1 ด้านเทคนิคภาพ และเสียง 3 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 2 ด้านรูปแบบการผลิตและกิจกรรม 5 ตัวชี้วัด

ผลกระทบหลังรับชมรายการ 12 ตัวชี้วัด

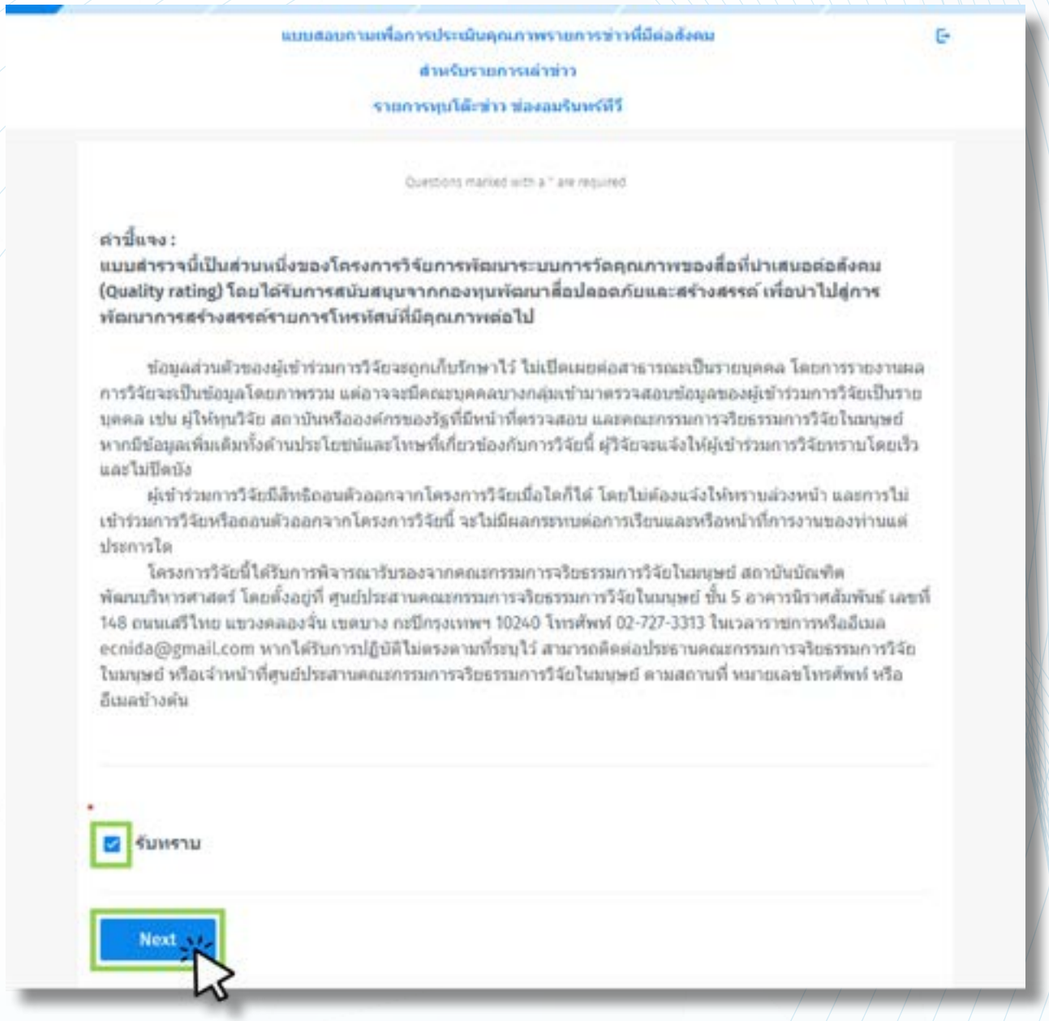
ขั้นตอนการตอบแบบประเมิน

แบบประเมินแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ประเภทรายการข่าว และประเภทรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว โดยมีขั้นตอนการประเมินดังนี้

รายการข่าว

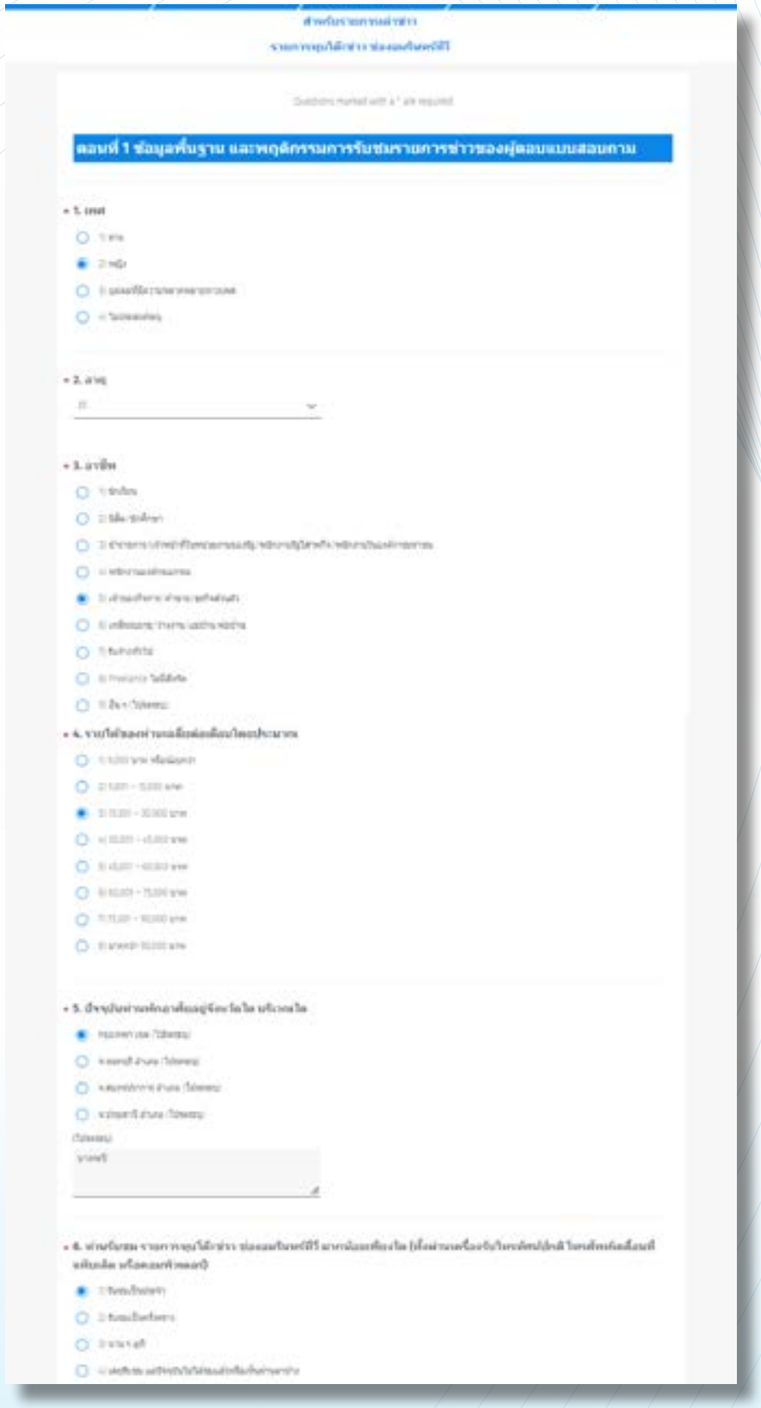
1. เข้าสู่เว็บไซต์สำหรับการประเมิน โดยคลิกลิงก์เว็บไซต์สำหรับการประเมินที่ทีมงานส่งให้ใน Line Group ของแต่ละรายการ เมื่อคลิกแล้วจะปรากฏหน้าจอที่มีชื่อแบบประเมินขึ้นมา ดังตัวอย่าง

2. เข้าสู่แบบประเมิน เมื่อคลิกลิงก์แล้ว จะปรากฏหน้าเว็บไซต์สำหรับเข้าประเมิน ให้ท่านอ่านคำชี้แจงให้ครบทุกข้อ เมื่ออ่านแล้วให้คลิกที่ * ☑ รับทราบ หลังจากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next


แบบสอบถามเพื่อการประเมินคุณภาพรายการข่าวที่มีต่อสังคม
สำหรับรายการเล่าข่าว
รายการทุบโต๊ะข่าว ช่องอมรินทร์ทีวี
Questions marked with a * are required
คำชี้แจง :
แบบสำรวจนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัยการพัฒนาระบบการวัดคุณภาพของสื่อที่นำเสนอต่อสังคม (Quality rating) โดยได้รับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพต่อไป
ข้อมูลส่วนตัวของผู้เข้าร่วมการวิจัยจะถูกเก็บรักษาไว้ ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นรายบุคคล โดยการรายงานผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลโดยภาพรวม แต่อาจจะมีคณะบุคคลบางกลุ่มเข้ามาตรวจสอบข้อมูลของผู้เข้าร่วมการวิจัยเป็นรายบุคคล เช่น ผู้ให้ทุนวิจัย สถาบันหรือองค์กรของรัฐที่มีหน้าที่ตรวจสอบ และคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ หากมีข้อมูลเพิ่มเติมทั้งด้านประโยชน์และโทษที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้ ผู้วิจัยจะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมการวิจัยทราบโดยเร็วและไม่ปิดบัง
ผู้เข้าร่วมการวิจัยมีสิทธิถอนตัวออกจากโครงการวิจัยเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการไม่เข้าร่วมการวิจัยหรือถอนตัวออกจากโครงการวิจัยนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อการเรียนและหรือหน้าที่การงานของท่านแต่ประการใด
โครงการวิจัยนี้ได้รับการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยตั้งอยู่ที่ ศูนย์ประสานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ชั้น 5 อาคารนิราศสัมพันธ์ เลขที่ 148 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบาง กะปิกรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 02-727-3313 ในเวลาราชการหรืออีเมล ecnida@gmail.com หากได้รับการปฏิบัติไม่ตรงตามที่ระบุไว้ สามารถติดต่อประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ตามสถานที่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลข้างต้น
รับทราบ
Next

3. เริ่มทำแบบประเมิน โดยหัวข้อคำถามต่าง ๆ จะปรากฏหน้าจอแบบประเมินตามหัวข้อต่อไปนี้ **สถานะปัจจุบันของท่านคือ** ให้คลิกข้อที่ตรงกับตัวท่านเสร็จแล้วกดปุ่ม Next

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน และพฤติกรรมการรับชมรายการข่าวของผู้ตอบแบบสอบถาม ให้คลิกข้อที่ตรงกับตัวท่าน



แบบประเมินคุณภาพรายการ

ให้เลือกตอบตามข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด

โดยแบ่งคุณสมบัติออกเป็น

4 ด้าน ประกอบด้วย

1 คุณสมบัติของรูปแบบและเนื้อหารายการ

2 คุณสมบัติของผู้ประกาศ พิธีกรและนักข่าวภาคสนาม

3 คุณสมบัติของเทคนิคการนำเสนอรายการ

4 ผลกระทบของรายการข่าวต่อผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังการรับชมรายการ

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพของรายการข่าว
ด้านรูปแบบและเนื้อหารายการ ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

5 – เห็นด้วยมากที่สุด

4 – เห็นด้วยมาก

3 – เห็นด้วยปานกลาง

2 – เห็นด้วยน้อย

1 - เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพของรายการข่าว ด้านรูปแบบและเนื้อหารายการ

คำชี้แจง : ท่านคิดว่ารูปแบบและเนื้อหาของ "รายการทุบโต๊ะข่าว ช่องอมรินทร์ทีวี" ที่ท่านรับชมมีคุณสมบัติในแต่ละด้านต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ด้านที่ 1 ด้านพิธีกรและทีมข่าวนำเสนอข่าว

ด้านที่ 2 ด้านการนำเสนอหลักฐาน กฎหมาย

ด้านที่ 3 ด้านการสร้างประโยชน์ต่อสาธารณะ และสร้างการมีส่วนร่วม

ด้านที่ 4 ด้านประเด็นข่าวและความต่อเนื่องรายงาน

ตอนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพของรายการข่าว ด้านผู้ประกาศ พิธีกร และนักข่าวภาคสนาม ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

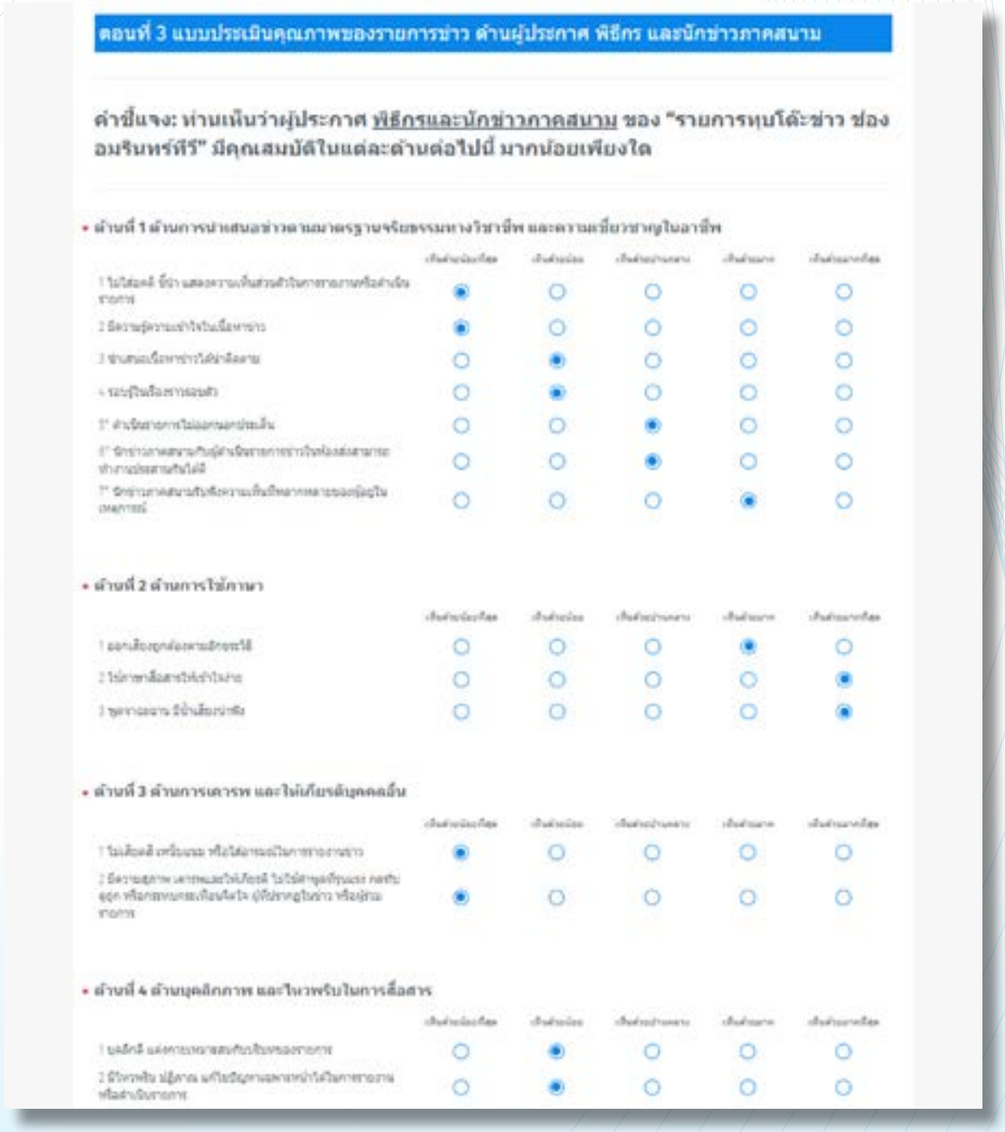
5 – เห็นด้วยมากที่สุด

4 – เห็นด้วยมาก

3 – เห็นด้วยปานกลาง

2 – เห็นด้วยน้อย

1 - เห็นด้วยน้อยที่สุด


ตอนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพของรายการข่าว ด้านผู้ประกาศ พิธีกร และนักข่าวภาคสนาม
คำชี้แจง: ท่านเห็นว่าผู้ประกาศ พิธีกรและนักข่าวภาคสนาม ของ "รายการทุบโต๊ะข่าว ช่องอมรินทร์ทีวี" มีคุณสมบัติในแต่ละด้านต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด
ด้านที่ 2 ด้านการใช้ภาษา
ด้านที่ 3 ด้านการเคารพ และให้เกียรติบุคคลอื่น
ด้านที่ 4 ด้านบุคลิกภาพ และไหวพริบในการสื่อสาร

ตอนที่ 4 แบบประเมินคุณภาพของรายการข่าว ด้านเทคนิคการนำเสนอรายการ ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

5 – เห็นด้วยมากที่สุด

4 – เห็นด้วยมาก

3 – เห็นด้วยปานกลาง

2 – เห็นด้วยน้อย

1 - เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบประเมินคุณภาพของรายการข่าว ด้านเทคนิคการนำเสนอรายการ
คำชี้แจง: ท่านเห็นว่าเทคนิคการนำเสนอรายการของ "รายการทุบโต๊ะข่าว ช่องอมรินทร์ทีวี" มีคุณสมบัติในแต่ละด้านต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด
ด้านที่ 1 ด้านการใช้เทคนิคเพื่อช่วยให้เนื้อหาชัดเจน เข้าใจง่าย
ด้านที่ 2 ด้านการใช้เทคนิคสร้างความแปลกใหม่และหลากหลาย

ตอนที่ 5 แบบประเมินผลกระทบของรายการต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ตามเกณฑ์ คะแนนดังนี้

1 – เพิ่มขึ้นเล็กน้อย

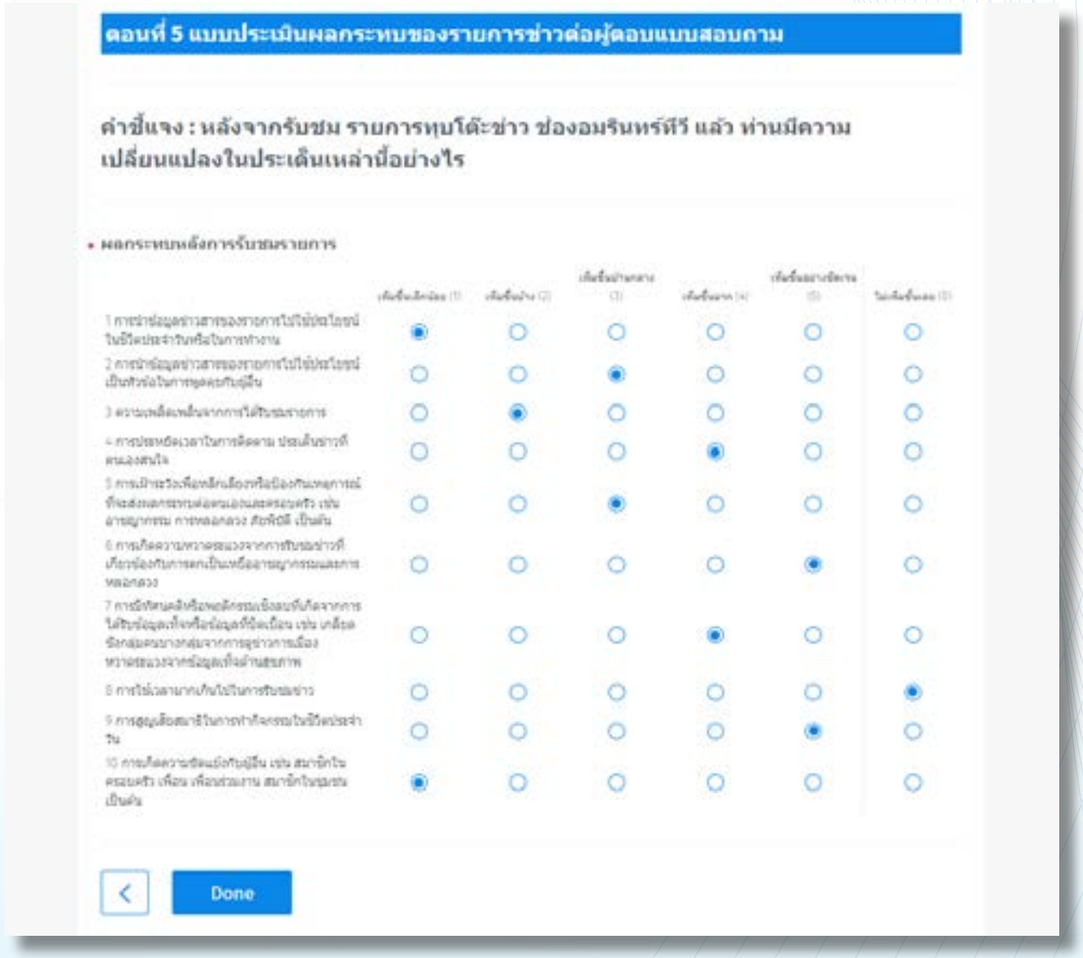
2 – เพิ่มขึ้นบ้าง

3 – เพิ่มขึ้นปานกลาง

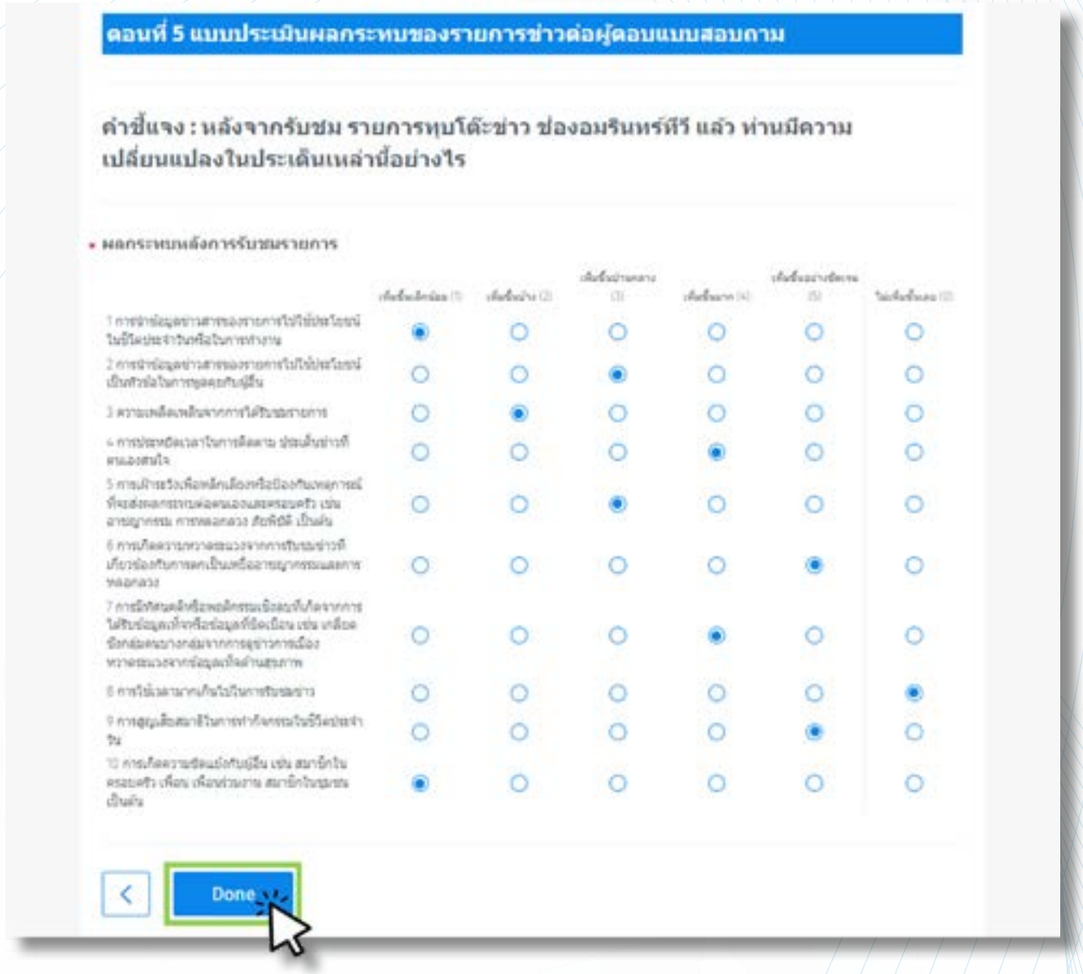
4 – เพิ่มขึ้นมาก

5 – เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน

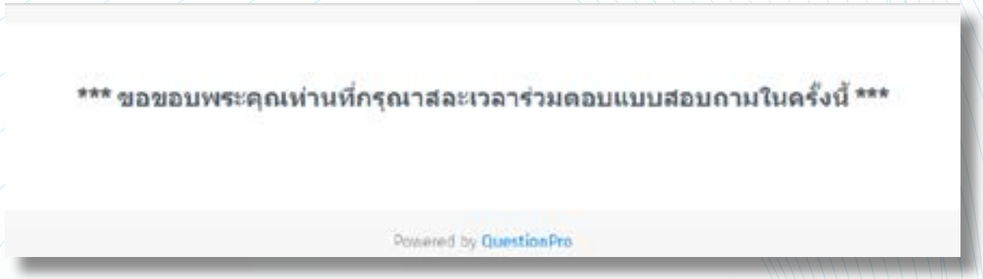
0 - ไม่เพิ่มขึ้นเลย



หากท่านทำแบบประเมินครบทุกข้อแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม Done ที่ด้านล่างสุดของแบบประเมินจะเป็นอันเสร็จสิ้นการทำแบบประเมิน



จากนั้นจะปรากฏหน้าจอดังภาพ เป็นอันเสร็จสิ้นการประเมิน

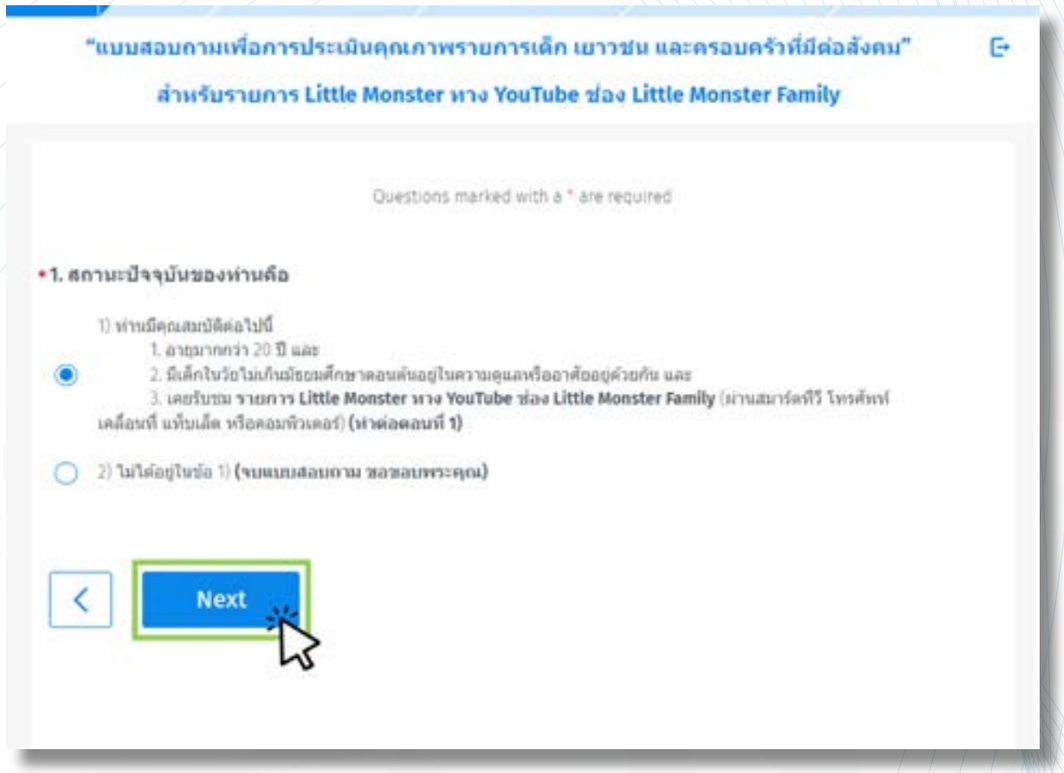


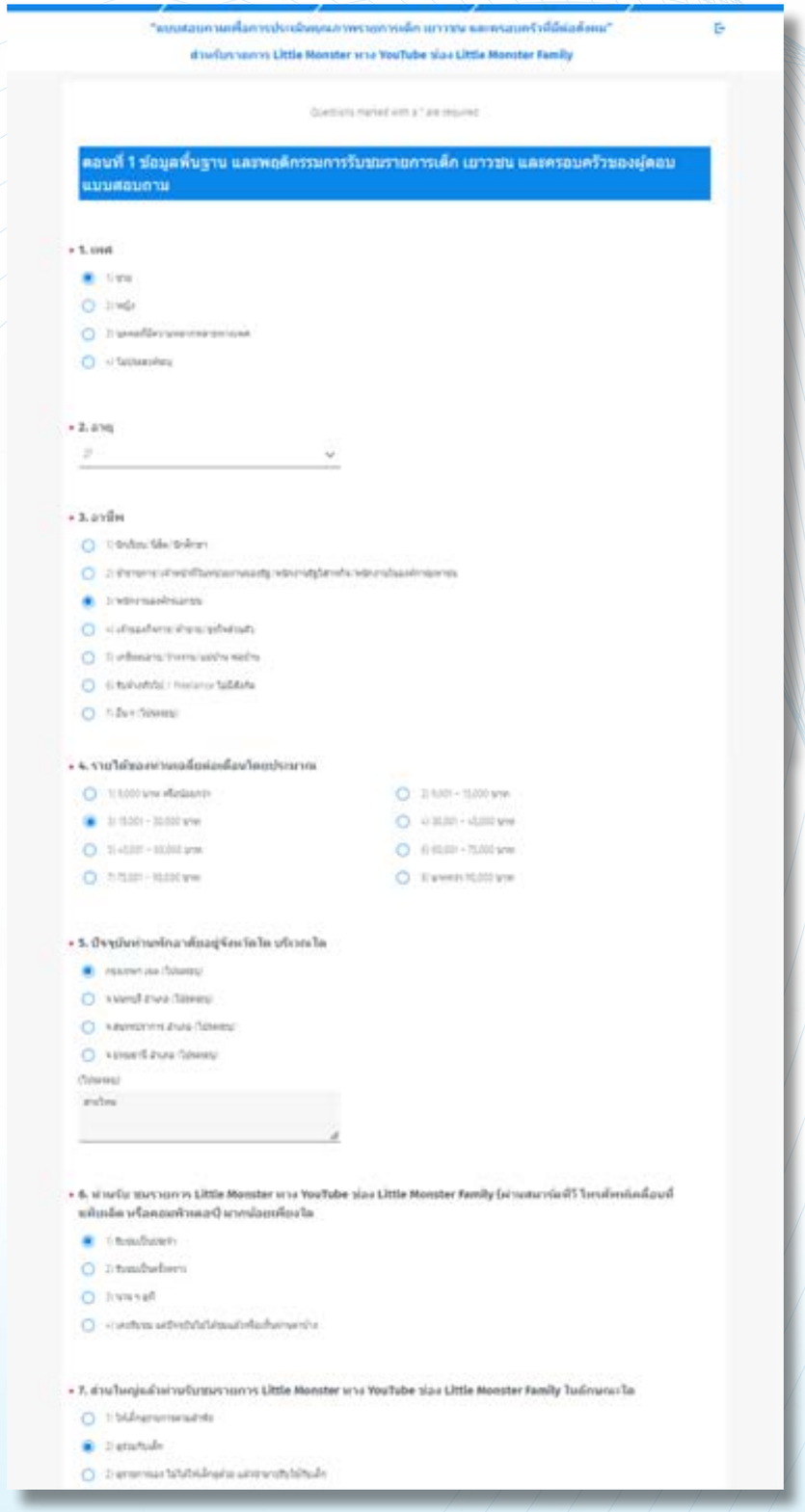
รายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว

1. เข้าสู่เว็บไซต์สำหรับการประเมิน โดยคลิกลิงก์เว็บไซต์สำหรับการประเมินที่ทีมงานส่งให้ใน Line Group ของแต่ละรายการ เมื่อคลิกแล้วจะปรากฏหน้าจอที่มีชื่อแบบประเมินขึ้นมา ดังตัวอย่าง

2. เข้าสู่แบบประเมิน เมื่อคลิกลิงก์แล้ว จะปรากฏหน้าเว็บไซต์สำหรับเข้าประเมิน ให้ท่านอ่านคำชี้แจงให้ครบทุกข้อ เมื่ออ่านแล้วให้คลิกที่ * รับทราบ หลังจากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next

3. เริ่มทำแบบประเมิน โดยหัวข้อคำถามต่าง ๆ จะปรากฏหน้าจอแบบประเมินตามหัวข้อต่อไปนี้ **สถานะปัจจุบันของท่านคือ** ให้คลิกข้อที่ตรงกับตัวท่านเสร็จแล้วกดปุ่ม Next


"แบบสอบถามเพื่อการประเมินคุณภาพรายการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่มีต่อสังคม"
สำหรับรายการ Little Monster ทาง YouTube ช่อง Little Monster Family
Questions marked with a * are required
*1. สถานะปัจจุบันของท่านคือ
1) ท่านมีคุณสมบัติต่อไปนี้
1. อายุมากกว่า 20 ปี และ
2. มีเด็กในวัยไม่เกินมัธยมศึกษาตอนต้นอยู่ในความดูแลหรืออาศัยอยู่ด้วยกัน และ
3. เคยรับชม รายการ Little Monster ทาง YouTube ช่อง Little Monster Family (ผ่านสมาร์ตทีวี โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์) (ท่านต่อตอนที่ 1)
2) ไม่ใช่อยู่ในข้อ 1) (จบแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณ)
Next


"แบบสอบถามเพื่อการประเมินคุณภาพรายการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่มีต่อสังคม"
สำหรับรายการ Little Monster ทาง YouTube ช่อง Little Monster Family
Questions marked with a * are required
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน และพฤติกรรมการรับชมรายการเด็ก เยาวชน และครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
*1. เพศ
*2. อายุ
*3. อาชีพ
*4. รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือนโดยประมาณ
*5. ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่จังหวัดใด บริเวณใด
(โปรดระบุ)
*6. ท่านรับ ชมรายการ Little Monster ทาง YouTube ช่อง Little Monster Family (ผ่านสมาร์ตทีวี โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์) มากน้อยเพียงใด
*7. ท่านใครคู่แต่ท่านรับชมรายการ Little Monster ทาง YouTube ช่อง Little Monster Family ในลักษณะใด

แบบประเมินคุณภาพรายการ

ให้เลือกตอบตามข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด

โดยแบ่งคุณสมบัติออกเป็น

4 ด้าน ประกอบด้วย

1. คุณสมบัติของรูปแบบและเนื้อหารายการ
2. คุณสมบัติของผู้ดำเนินรายการ
3. คุณสมบัติของเทคนิคการนำเสนอรายการ
4. ผลกระทบของรายการต่อเด็กเยาวชนในการดูแลของผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังการรับชมรายการ

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพของรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว ด้านรูปแบบและเนื้อหารายการ ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

5 – เห็นด้วยมากที่สุด
4 – เห็นด้วยมาก
3 – เห็นด้วยปานกลาง
2 – เห็นด้วยน้อย
1 - เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพของรายการเด็ก เยาวชน และครอบครัว ด้านรูปแบบและเนื้อหารายการ

ค่าน้ำหนักของผู้ตอบแบบสอบถาม : ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อรูปแบบและเนื้อหาของรายการ Little Monster ทาง YouTube ช่อง Little Monster Family

ตอนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพของรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว ด้านผู้ดำเนินรายการ ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

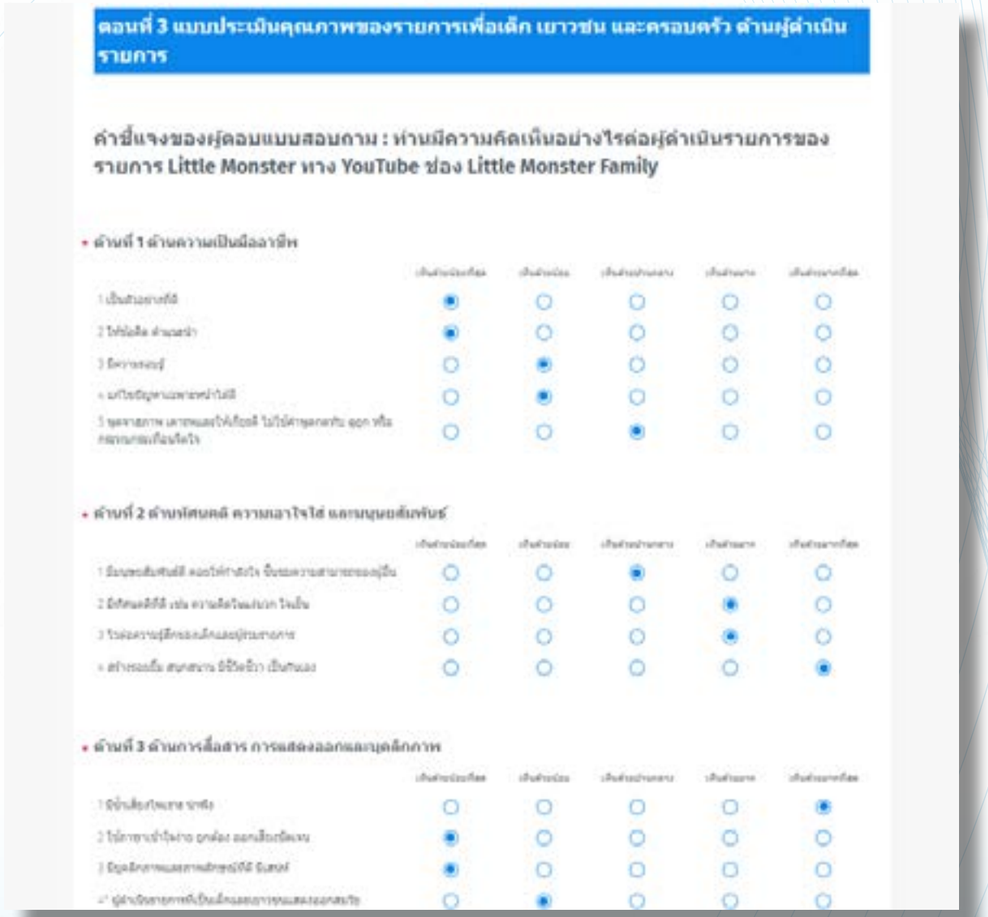
5 – เห็นด้วยมากที่สุด

4 – เห็นด้วยมาก

3 – เห็นด้วยปานกลาง

2 – เห็นด้วยน้อย

1 - เห็นด้วยน้อยที่สุด


ตอนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพของรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว ด้านผู้ดำเนินรายการ

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม : ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อผู้ดำเนินรายการของรายการ Little Monster ทาง YouTube ช่อง Little Monster Family

- ด้านที่ 1 ด้านความเป็นมืออาชีพ
- ด้านที่ 2 ด้านบุคลิกภาพ ความเอาใจใส่ และทัศนคติ
- ด้านที่ 3 ด้านการสื่อสาร การแสดงออกและบุคลิกภาพ

ตอนที่ 4 แบบประเมินคุณภาพของรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัวด้านเทคนิคการนำเสนอรายการ ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

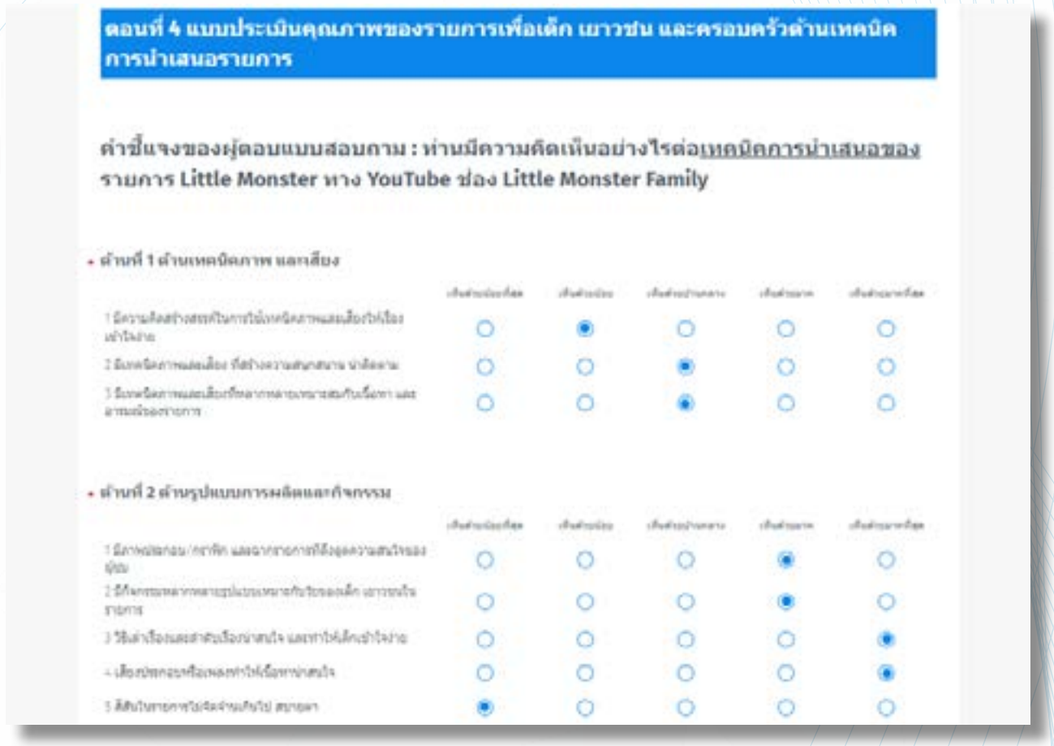
5 – เห็นด้วยมากที่สุด

4 – เห็นด้วยมาก

3 – เห็นด้วยปานกลาง

2 – เห็นด้วยน้อย

1 - เห็นด้วยน้อยที่สุด


ตอนที่ 4 แบบประเมินคุณภาพของรายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัวด้านเทคนิคการนำเสนอรายการ

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม : ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อเทคนิคการนำเสนอของรายการ Little Monster ทาง YouTube ช่อง Little Monster Family

- ด้านที่ 1 ด้านเทคนิคภาพ และเสียง
- ด้านที่ 2 ด้านรูปแบบการผลิตและกิจกรรม

ตอนที่ 5 แบบประเมินผลกระทบของรายการต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

1 – เพิ่มขึ้นเล็กน้อย

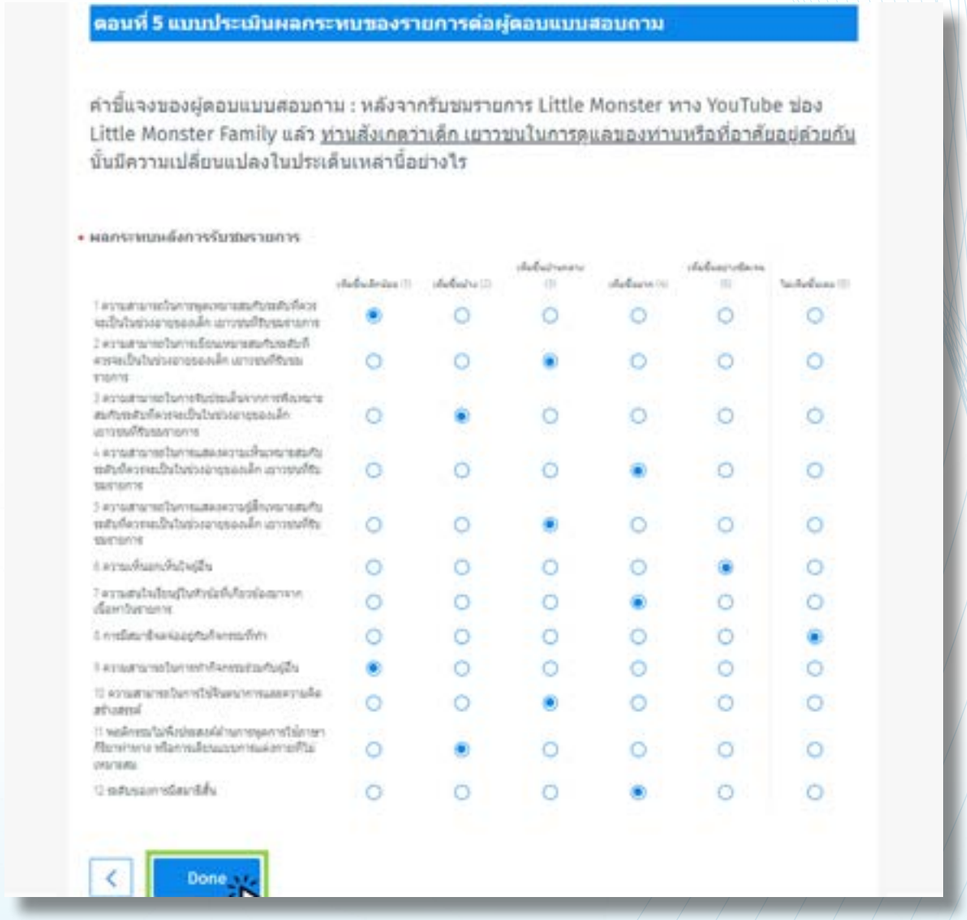
2 – เพิ่มขึ้นบ้าง

3 – เพิ่มขึ้นปานกลาง

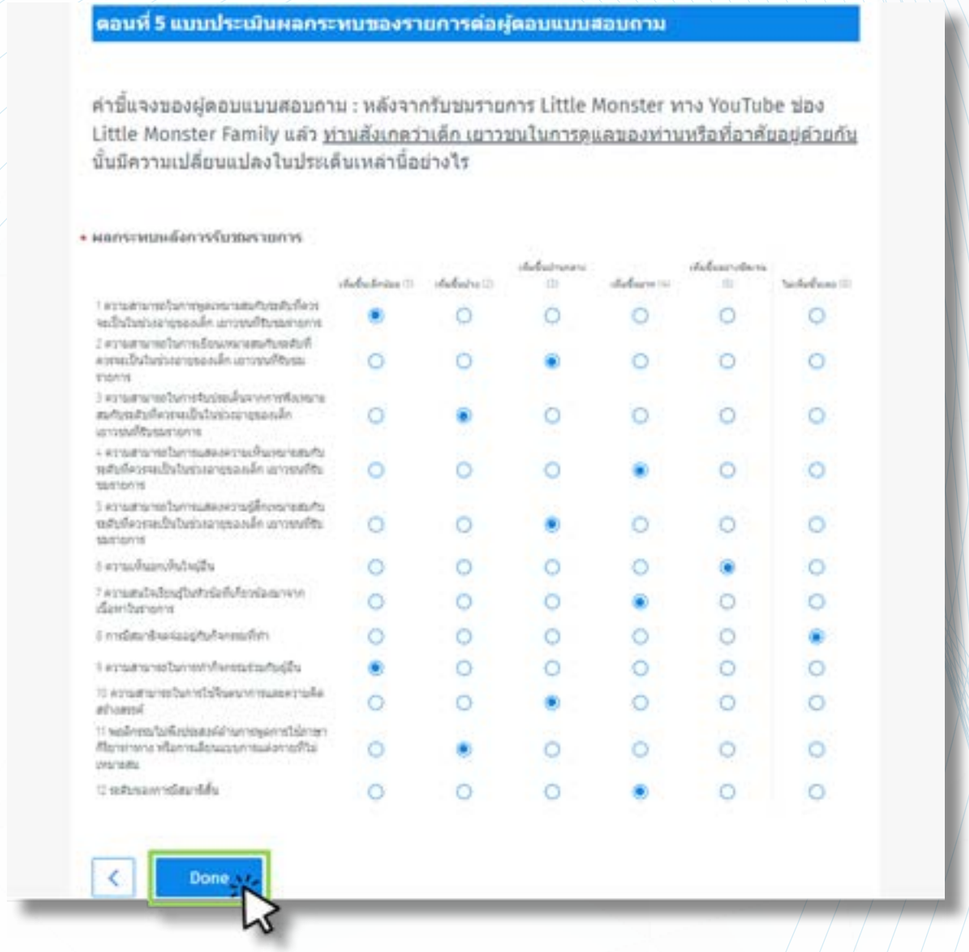
4 – เพิ่มขึ้นมาก

5 – เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน

0 - ไม่เพิ่มขึ้นเลย


ตอนที่ 5 แบบประเมินผลกระทบของรายการต่อผู้ตอบแบบสอบถาม
ค่าชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม : หลังจากรับชมรายการ Little Monster ทาง YouTube ช่อง Little Monster Family แล้ว ท่านสังเกตว่าเด็ก เยาวชนในการดูแลของท่านหรือที่อาศัยอยู่ด้วยกัน นั้นมีความเปลี่ยนแปลงในประเด็นเหล่านี้อย่างไร
• ผลกระทบหลังการรับชมรายการ
Done

หากท่านทำแบบประเมินครบทุกข้อแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม Done ที่ด้านล่างสุดของแบบประเมิน


ตอนที่ 5 แบบประเมินผลกระทบของรายการต่อผู้ตอบแบบสอบถาม
ค่าชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม : หลังจากรับชมรายการ Little Monster ทาง YouTube ช่อง Little Monster Family แล้ว ท่านสังเกตว่าเด็ก เยาวชนในการดูแลของท่านหรือที่อาศัยอยู่ด้วยกัน นั้นมีความเปลี่ยนแปลงในประเด็นเหล่านี้อย่างไร
• ผลกระทบหลังการรับชมรายการ
Done

จากนั้นจะปรากฏหน้าจอดังภาพ เป็นอันเสร็จสิ้นการประเมิน

กิจกรรมระหว่างการเข้าร่วมโครงการฯ

1. การประเมินรายการ

รอบที่ 1 จะเริ่มดำเนินการ ระหว่างวันที่ 6 ถึง 12 มีนาคม 2566

ผู้ประเมิน เข้าระบบเพื่อประเมินรายการที่ตนเป็นผู้ประเมิน ตอบข้อคำถามในแบบประเมินทุกข้อ โดยส่งแบบประเมิน เพียง 1 ครั้ง

รอบที่ 2 ระหว่าง วันที่ 7 ถึง 14 เมษายน 2566

ผู้ประเมิน เข้าระบบเพื่อประเมินรายการที่ตนเป็นผู้ประเมิน ตามข้อคำถามในแบบประเมินทุกข้อ โดยประเมิน เพียง 1 ครั้ง

2. การอบรมก่อนประเมิน

จะมี**การจัดอบรมเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับแบบประเมินในช่วง 26 กุมภาพันธ์ ถึง 3 มีนาคม 2566** โดยแบ่งเป็นแบบ Online และแบบ Onsite ซึ่งจะมีการทำแบบทดสอบก่อนการประเมิน (Pre-test) ด้วย

3. การเข้าร่วมไลน์กลุ่ม

ผู้ประเมินทุกท่านเข้าร่วม Line Group ของแต่ละรายการที่ตนเป็นผู้ประเมิน ดังนี้

(1) รายการข่าว แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มรายการ ทุบโต๊ะข่าว

กลุ่มรายการ ประเด็นเด็ด 7 สี

กลุ่มรายการ โหนกระแส

กลุ่มรายการ
ข่าวค่ำมิติใหม่

กลุ่มรายการ
The Standard NOW

(2) รายการเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว แบ่งออกเป็น 3 รายการ ดังนี้

กลุ่มรายการ
Kids Ranger

กลุ่มรายการ
ช่อง 9 การ์ตูน

กลุ่มรายการ
Little Monster
Family

โดยจะมีกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมต่าง ๆ ในระหว่างเดือน **กุมภาพันธ์ – เมษายน 2566** เช่น การร่วมตอบคำถามผ่าน Line Vote ระหว่างการรับชมรายการ, การประเมินแบบกึ่ง Real-Time, การให้เกร็ดความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับรายการผ่าน Infographic พร้อมร่วมลุ้นของที่ระลึกสำหรับผู้ที่มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม

4. การทดสอบภายหลังการประเมินรายการ (Post Test)

เป็นการทดสอบแบบ Online ผ่านทาง QR Code ที่เจ้าหน้าที่จะจัดส่งให้ในไลน์กลุ่มที่ท่านอยู่ ระหว่างวันที่ **17 – 21 เมษายน 2566** เมื่อท่านส่งแบบทดสอบแล้ว จึงถึงว่าเป็นการสิ้นสุดการเข้าร่วมโครงการ

สรุปกิจกรรมและช่วงเวลาในการเข้าร่วมโครงการฯ

โครงการวิจัยการพัฒนาต่อยอดและการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมในระบบการวัดคุณภาพของสื่อที่นำเสนอต่อสังคม ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยคณะนักวิจัยจำนวน 3 ท่าน คือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนัญสรา อรนพ ณ อยุธยา

ผู้อำนวยการหลักสูตรปริญญาโท

คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร ยุวโกศล

รองผู้อำนวยการ ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

อาจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3. ดร.เกียรติอนันต์ ล้วนแก้ว

ผู้อำนวยการคณะทำงานจัดการองค์ความรู้และสื่อสารสาธารณะ

และอาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์